



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Paula andrea Huertas Soto <phuertas@sos.com.co>

6 de mayo de 2025, 11:37 a.m.

Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Buen día.

De acuerdo a su solicitud, se informa que se realizó gestión con el Hospital de Kennedy, quienes reportaron lo siguiente:

05/05/2025 "Se asigna cita por psicología a María salomé ruiz 1089384327 contacto 3113183801, se comunica con el paciente y se va a correo de voz, por favor informar.

- Fecha: 8 de mayo 2025, lugar: unidad intermedia kennedy con el Dr Hernan Carmona, Hora: 11am.

Posterior a ello, desde el Programa de Salud Mental se realizó el seguimiento telefónico al número 3113183801. Se logró comunicación con la señora Rosalba Ruiz, abuela materna de María Salome, a quien se le brindó la información sobre la cita programada para el 8 de mayo de 2025 a las 11:00 a.m. en la Unidad Intermedia Kennedy con el Dr. Hernán Carmona. La señora aceptó la información y finalizó la llamada. Adicionalmente, se le envió la información por medio de un mensaje de WhatsApp.

Quedo atenta.
Muchas gracias.

[Texto citado oculto]

[Texto citado oculto]

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
[Cra 7 18-55](tel:5741855)
<https://www.pereira.gov.co>

Paula Andrea Huertas Soto

Psicóloga Programa Salud Mental
Gerencia de Riesgos en Salud
Nacional
[Cra 56 #11a-88 Santa Anita](tel:5724898686)
Tel: (2) 489 8686
Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM
phuertas@sos.com.co
www.sos.com.co



AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo.

Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

RISARALDA, 06 de mayo de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A
remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total EPS y nuestro agradecimiento por elegirnos como la Entidad Promotora de Salud de su confianza.

Con base a su comunicación el día 5/05/2025 por el cual nos da a conocer su inconformidad por la oportunidad de la cita de PSICOLOGIA, queremos manifestarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

En primer lugar queremos agradecer los comentarios de usuarios que como usted desean manifestar en pro de la calidad en el servicio, estos comentarios nos permiten analizar de nuevo nuestros procesos para detectar presuntas fallas y mejorarlas, con el fin de prestar cada día un servicio que se ajuste más a sus necesidades y expectativas.

Se intentó establecer contacto al numero 3137614702, el cual no fue posible después de 4 marcaciones, se envía información de cita asignada, se le recuerda llegar 15 minutos antes para facturar con disponibilidad de tiempo llevar orden medica y documento de identificación

Anexo datos de la cita:

Señor(A) SORY JULIETH GRAJALES ACOSTA, la cita de SICOLOGIA APS ha sido asignada con el Dr(A) ZAPATA BLANDON CESAR AGUSTO, para el 10 de Mayo de 2025, a las 10:40AM

Por favor anote estos datos y diríjase a su unidad de atención asignada VS EL LAGO, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos.

Si por algún motivo debes cancelar esta cita puedes hacerlo a través de nuestra Oficina Virtual en www.saludtotal.com.co o comunicándote con nuestra Central de Citas en cualquier momento durante las 24 horas del día, de lo contrario generará una inasistencia y sanción pedagógica.

Valor Cuota Moderadora \$ 0 Número de Cita 700712708

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros Usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS-S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, se puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local, si es del Régimen Subsidiado. Para los demás regímenes se elevará ante la Superintendencia Nacional de Salud, sin perjuicio de la competencia preferente que le corresponde a ésta, como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control".

Cordialmente,



JUAN CARLOS HERNÁNDEZ ACOSTA
COORDINACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE
SALUD TOTAL EPS

Pereira, 10 de junio del 2025

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Respetado(a) doctor (a):

Reciba un cordial saludo de Nueva EPS. En atención a su requerimiento radicado el día 04 de junio sobre la cita del usuario Stefany Gomez Ocampo identificada con tarjeta de identidad 1088346882, teniendo en cuenta lo anterior se realiza la gestión correspondiente y se programa:

Cita psicología: 12 de junio del 2025 a las 10:30 AM En la Unidad de San Joaquín.

se establece comunicación con familiar del usuario, se insiste en importancia de cumplimiento de todas las actividades programadas, refiere comprender y aceptar la información entregada.

Atentamente,



GERMÁN ADOLFO OCAMPO GUERRA
Coordinador Gestión del Riesgo Primario
NUEVA EPS S.A.
Dirección Av 30 de Agosto N 35-08
Pereira Risaralda



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RESPUESTA / cita- PSICOLOGÍA- Solicitud gestión del riesgo en salud mental**Angela Viviana Bernal Cardona** <avbernal@sura.com.co>

16 de mayo de 2025, 6:09 p.m.

Para: "remisionesmentalsem@pereira.gov.co" <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Cordial saludo

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST

Me permito compartir programación de cita psc.

Nota: en repetidas ocasiones se ha llamado al teléfono 3226685546, el cual se va a correo de voz.

Cordial saludo,
JHON STIVEN CARMONA HENAO

Esperamos que se encuentre muy bien.

Dando respuesta a la solicitud, le informamos que la consulta está agendada para el **19/05/2025 11:00 Am con la Dra. ELIANA MARCELA CASTAÑO ESCOBAR, SE LE RECUERDA ESTAR 40 MINUTOS ANTES DE LA CONSULTA. En la sede alamos CL 11 #23-31.**

Se resalta que nos comunicamos en varias ocasiones a los números 3017083890 3226685546, y no contestan y no cuentan con correo para enviarle la información de la consulta.

Es importante que tengan en cuenta que si la consulta no se logra confirmar con

Cordialmente

De: Líder Citas ISNR <lidercitas@institutosistemanervioso.com>**Enviado:** jueves, 15 de mayo de 2025 14:41**Para:** Angela Viviana Bernal Cardona <avbernal@sura.com.co>**Asunto:** Re: cita- PSICOLOGÍA- Solicitud gestión del riesgo en salud mental

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Cordial saludo,
JHON STIVEN CARMONA HENAO

Esperamos que se encuentre muy bien.

Dando respuesta a la solicitud, le informamos que la consulta está agendada para el **19/05/2025 11:00 Am con la Dra. ELIANA MARCELA CASTAÑO ESCOBAR, SE LE RECUERDA ESTAR 40 MINUTOS ANTES DE LA CONSULTA. En la sede alamos CL 11 #23-31.**

Se resalta que nos comunicamos en varias ocasiones a los números 3017083890 3226685546, y no contestan y no cuentan con correo para enviarle la información de la consulta.

Es importante que tengan en cuenta que si la consulta no se logra confirmar con el paciente o con algún familiar, esta será CANCELADA.

Para cancelar una cita nos debe informar 4 hrs antes por medio del correo electrónico con el asunto "Cancelación cita" o por la línea telefónica (3515436 Opción 1), en caso de no informar y para reprogramar de nuevo la cita debe de venir personalmente los lunes de 2:00 pm a 2:30 pm y disponer de 30 minutos para una charla pedagógica.

Le recordamos que en adelante todas las solicitudes serán atendidas únicamente por la página web www.institutosistemanervioso.com

Le deseamos un feliz día.

El lun, 12 may 2025 a las 18:31, Angela Viviana Bernal Cardona (<avbernal@sura.com.co>) escribió:

Cordial saludo

Solicito amablemente apoyo con cita PRIORITARIA por PSICOLOGÍA para usuario/a Jhon Steven Carmona Henao identificado con CC. N° 1007224183, 29 años de edad, Teléfono 3226685546 presenta sintomatología de depresión y frustración por conflictos personales con ideas suicidasSe agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...

2779-68681.0.2 2025/05/12 GENERADA 890208-CONSULTA PSICOLOGIA

Z018-OTROS EXÁMENES
ESPECIALES ESPECIFICADOS

ACTIVIDAD

NI 800082446 INSTITUTO
DEL SISTEMA NERVIOSO
DE RISARALDA S.A.



Quedo atenta

Muchas gracias

Atentamente

Angela Viviana Bernal Cardona
Auxiliar de calidad y servicio

Calle 15 # 13 - 110 CC Pereira Plaza (Pereira - Colombia)
www.sura.com.co



De: Laura Juliana Garcia Giraldo <lgarciag@sura.com.co>

Enviado: lunes, 12 de mayo de 2025 8:34

Para: Angela Viviana Bernal Cardona <avbernal@sura.com.co>

Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buenos dias

Por favor me ayudan con gestion y respuesta

Muchas gracias

De: Carolina Betancourt Valencia <cbetancourt@suracorp.com.co>

Enviado: lunes, 12 de mayo de 2025 7:16 a. m.

Para: Laura Juliana Garcia Giraldo <lgarciag@suracorp.com.co>

Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

hola lau

me ayudas con esta solicitud por favor

muchas gracias



Carolina Betancourt Valencia

Coordinadora de Atención en Salud Enfermera

EPS SURA

Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza

Pereira , Colombia

telefono: 3186071398

[Cbetancourt@suracorp.com.co](mailto:cbetancourt@suracorp.com.co)

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Enviado: sábado, 10 de mayo de 2025 20:33

Para: Carolina Betancourt Valencia <cbetancourt@suracorp.com.co>

Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSICOLOGÍA** para **usuario/a** Jhon Stiven Carmona Henao **identificado con CC. N° 1007224183, 29 años de edad, Teléfono 3226685546** presenta sintomatología de depresión y frustración por conflictos personales con ideas suicidas**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
[Cra 7 18-55](tel:573148960541)
<https://www.pereira.gov.co>



Paula Andrea Duque

Líder del Área de Citas Médicas

Call Center: (606)3515436

Opción 1

Dirección: Cll 11 #23-31

Álamos-Pereira

www.institutosistemanervioso.com



AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del Instituto del Sistema Nervioso del Risaralda., y está destinado exclusivamente a su destinatario quien deberá mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos a no ser que exista una autorización explícita. Si cree que recibió este correo electrónico por error, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, y deberá notificar a seguridad.informatica@institutosistemanervioso.com de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y las demás que apliquen.



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 0513255159

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co>

27 de mayo de 2025, 12:59 p.m.

Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, martes, 27 de mayo de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A**Psicóloga Esp. en SST****Gerencia y Control de Riesgos****Coordinadora SEM Salud Menta**remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita PRIORITARIA por PSICOLOGÍA para la protegida **LUZ ESTELLA VALENCIA BUELVAS CC 29179630**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Se agenda cita de medicina general y psicología en la IPS Virrey solis, nos comunicamos con la Sra. Luz Estella al teléfono 3178871329, se brinda información sobre las citas, refiere entender y aceptar (fecha a petición de la protegida).

MEDICINA GENERAL

Señor(A) LUZ ESTELLA VALENCIA BUELVAS, la cita de MEDICINA GENERAL ha sido asignada con el Dr(A) MEDICINA GENERAL, para el 10 de junio de 2025, a las 6:54AM.

Por favor anote estos datos y diríjase a su unidad de atención asignada VS EL LAGO, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora \$ 4700 Número de Cita 717020114

PSICOLOGÍA

Señor(A) LUZ ESTELLA VALENCIA BUELVAS, la cita de SICOLOGIA APS ha sido asignada con el Dr(A) BEDOYA FERNANDEZ PAOLA ANDREA, para el 10 de junio de 2025, a las 7:20AM.

Por favor anote estos datos y diríjase a su unidad de atención asignada VS EL LAGO, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora \$ 4700 Número de Cita 700614908

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S

SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.

Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.

SALUD TOTAL E.P.S.

SEGUIMIENTOS PROGRAMAS ESPECIALES

IDENTIFICACION DEL PACIENTE

Nombre:	JAZMIN GOMEZ ESPINOSA	Contrato:	91889060 (Documento: 1088292170)
Fecha de Nacimiento:	06/30/1991	Dirección Residencia:	MZ 23 CA 16 LAS BRISAS
Edad:	33 Años - Sexo: Femenino	Ciudad Residencia:	Pereira
Teléfono Residencia:	0	Tipo de Vinculación:	REGIMEN SUBSIDIADO
Aseguradora:	Salud Total EPS		

Seguimiento del viernes, 13 de junio de 2025 10:11 AM del programa PROBLEMAS MENTALES

COMENTARIOS

SEGUIMIENTO SALUD MENTAL

Se realiza seguimiento a usuaria notificada por Gerencia y Control de Riesgos Coordinadora SEM Salud Mental Pereira.

Se realiza seguimiento a usuaria con reporte violencia intrafamiliar y acoso se marca la linea telefonica 3228646189, se establece comunicacion con la señora luz marina espinoza (madre) de la usuaria se le explica el motivo de la llamada confirmacion de cita asignada por IPS CGI,Psicoterapia Individual Por Psicología, para el día 20 jun. 2025 hora 05:30 p. m. la señora refiere " pues yo la verdad no se como voy hacer para llevarla ella no quiere ir, apenas hoy por la mañana llego y le dije, de la cita y me dijo demalas valla usted! loca usted, y se fue mas", se indica la importancia de asistir a la valoracion, de que pueda tomar tratamiento psicologico, y los que alla lugar para la recuperacion de su estado de salud, la señora refiere "de todas formas vamos a ver si la podemos convencer ella es muy dificil" se educa en la importacia de asistir a las citas y controles programados y de seguir las indicaciones, la señora refiere entender y aceptar la informacion brindada.

Gestión y seguimiento realizado por: Erika Yuliana Molina Duran, auxiliar de demanda inducida - salud total EPS sucursal Pereira.

Seguimiento del martes, 10 de junio de 2025 10:20 AM del programa PROBLEMAS MENTALES

COMENTARIOS

SEGUIMIENTO SALUD MENTAL

Se realiza seguimiento a usuaria notificada por Gerencia y Control de Riesgos Coordinadora SEM Salud Mental Pereira.

Se realiza seguimiento a usuaria con reporte violencia intrafamiliar y acoso se marca la linea telefonica 3128476067, no contesta se validan historia clinica se encuentra 3228646189, se establece comunicacion con la señora luz marina espinoza (madre) de la usuaria se le explica el motivo de la llamada la señora refiere " pues el problema esta en que ella sufre de trastornos mentales, ella ya fue con el psicologo ya y vino y dijo que ese señor si estaba loco, y desde eso nunca permanece en la casa esta es la hora que no sabemos donde esta. pero ella si necesita esas citas, depronto que se las den y tocaria ir a buscarla a la calle o depronto venga, ella unos dias se porta bien y permanece aca pero casi siempre es en la calle", se indica a la señora se iniciara proceso de solicitud de programacion de citas correspondientes a PSIQUIATRIA Y PSICOLOGIA en IPS CGI, Se educa en la importacia de que la usuaria pueda asistir a las citas y controles programados y de seguir las indicaciones medicas, la señora refiere eceptar y atender la informacion brindada.

Gestión y seguimiento realizado por: Erika Yuliana Molina Duran, auxiliar de demanda inducida - salud total EPS sucursal Pereira



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 0521258894

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co>

3 de junio de 2025, 4:50 p.m.

Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, martes, 3 de junio de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **Psicología** para la protegida **ROSA EMILIA BERMUDEZ CARMONA CC 42119019**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Se realiza validación y desde el área de demanda inducida ya se realizó el acercamiento con la protegida informando lo siguiente:

El día 30 de Mayo de 2025 13:52 se realizó seguimiento telefónico 3127827542, se le explica le motivo de la llamada **CONFIRMACION DE CITAS ASIGNADAS** la usuaria refiere "me llamaron para la **cita de PSIQUIATRIA** para el día **03 jun. 2025 07:00 a.m.**", Se indica asignación de cita por IPS ES SALUD PEREIRA "cita para **CONSULTA DE PSICOLOGÍA** quedo asignada el día **Martes 03 de Junio de 2025 a las 11:40 AM**, DRA CANTORAL en el Hospital del Centro", La usuaria refiere "Ah, qué bueno mucho mejor", se educa en la importancia de asistir a las citas y controles programados y de seguir las indicaciones medicas la señora refiere entender y aceptar la información brindada.

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus

inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.

Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Eliana Garcia Betancurt <eliana.garcia@asmetsalud.com>
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

4 de junio de 2025, 4:01 p.m.

Buenas tardes

Cordial saludo

De acuerdo al requerimiento informo que se asigna cita con psicología para el día 06 de junio a las 7:40 am con la profesional Andrea Marin en la IPS Hospital mental, al intentar contactar a la usuaria en los números de teléfono reportados las personas que contestan la llamada indican no conocer y estar equivocados, llamamos al número 3148270034 y en este también indican no conocerla.

Agradezco de ser posible si cuenta con otro número de teléfono donde se pueda ubicar la usuaria suministrar para lograr informar de la cita.

Av. 30 de agosto Cra. 13 # 87 76 Tel: 6063515145

Fecha Actual : miércoles, 04 junio 2025



CITA MÉDICA
Consecutivo: 271540

Especialidad PSICOLOGÍA
Medico MARIN RAMIREZ ANDREA

viernes, 6 de junio de 2025 7:40 a. m.
CONSULTORIO 4 CONSULTA EXTERNA
Primera Vez por Psicología 40 Minutos 76

Observaciones SOPORTES

Paciente LEIDY GISELLA ROJAS BETANCURT
Documento 1088315862
Telefono 3234755205 3233911545

Entidad ASMETSALUD SAS
Fec. Asignación 04/06/2025 15:06

Sexo Femenino
Edad 31 Años / 7 Meses / 4 Días
Asignó MARILUZ DELGADO ZAMBRANO

- Recuerde presentarse 30 minutos antes de la cita con la autorización vigente. Si a la hora de la cita no ha facturado la atención, la cita se perderá.
- Para solicitud de cita por call Center o llamada telefónica al 6063515145 de 7:00 AM a 5:00 PM. Cancelación de cita solo por WhatsApp 3136861313.
- Usted tiene derecho a 1): Derecho a recibir atención integral e integrada y humanizada por el equipo humano y los servicios especializados en salud mental. Usted tiene en deber de: 1): 1. Asistir puntualmente a las citas programadas presentando los documentos requeridos, y en caso de no poder asistir cancelar con 24 horas de antelación.

Muchas gracias, quedo atenta

Cordialmente.



ELIANA GARCIA BETANCURT
PROFESIONAL DE RIESGOS EN SALUD DEPARTAMENTAL

 eliana.garcia@asmetsalud.com
 606 3290387  www.asmetasalud.com
 AV 30 agosto N 32b-59, Pereira-Risaralda

[Texto citado oculto]

[Texto citado oculto]

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
[Cra 7 18-55](#)
<https://www.pereira.gov.co>

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Solo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que el que en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. En apoyo a la iniciativa de Cero Papel, evite imprimir este correo electrónico a menos que sea estrictamente necesario. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo y NO representa la posición oficial de Asmet Salud EPS